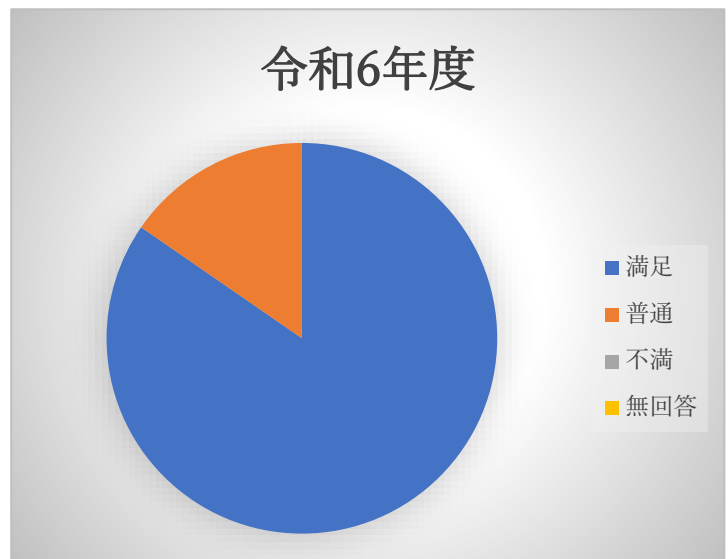
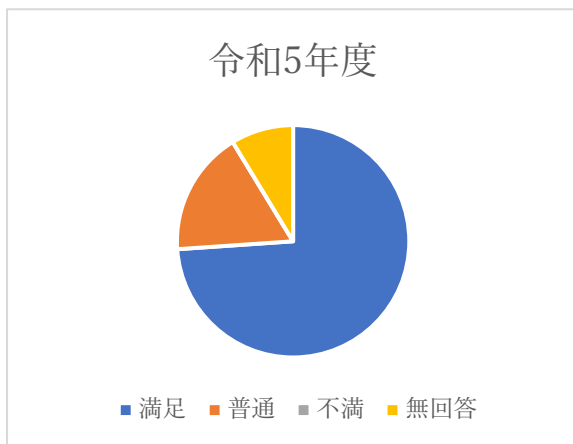


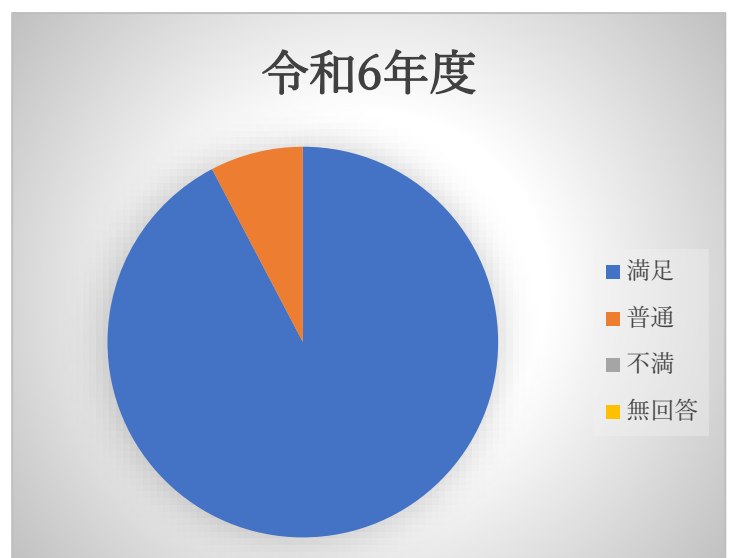
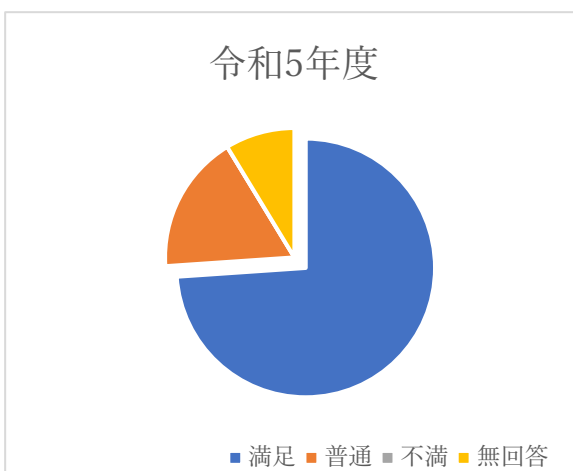
# 令和6年度デイサービス KANAZAWAPACE 満足度調査(結果まとめ)

- 調査目的 ご利用者さま並びにそのご家族により良いサービスを提供し、「楽しいを作る」デイサービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 調査期間 令和6年10月21日～10月26日
- 調査対象 デイサービスご利用者
- 調査方法 アンケート用紙・無記名・必要な方聞き取り
- 回収率 27名中26名 96% 入院中1名

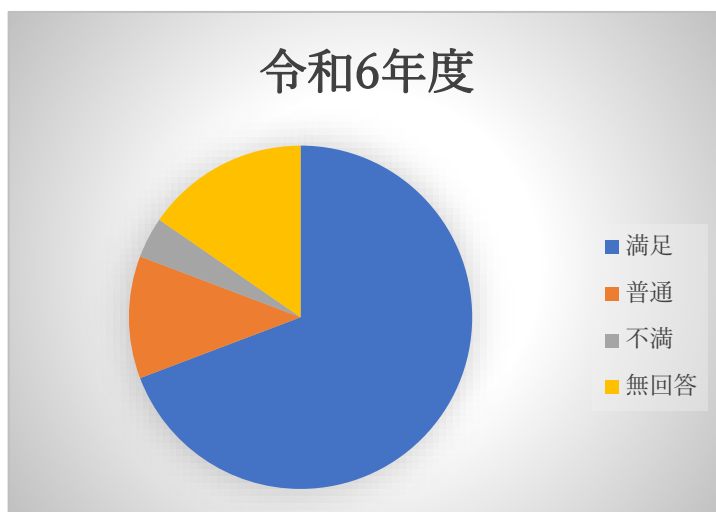
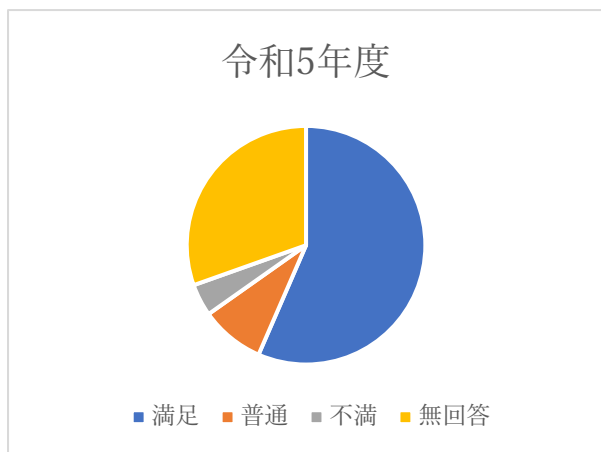
## ① デイサービスの雰囲気はいかがですか？



## ② 職員の態度や対応はいかがですか？

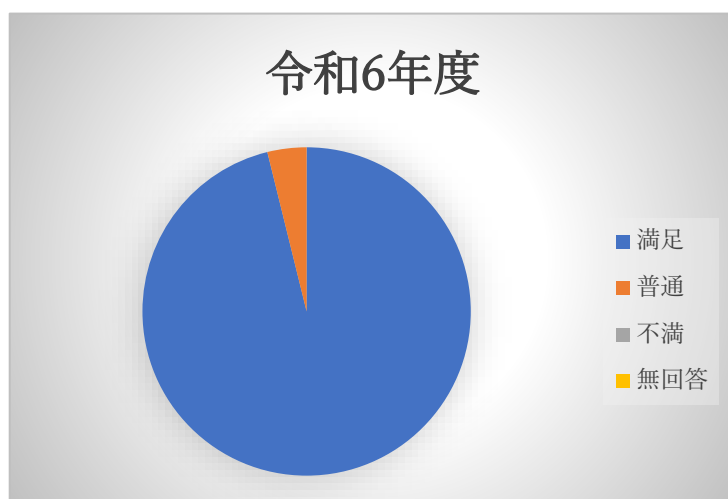
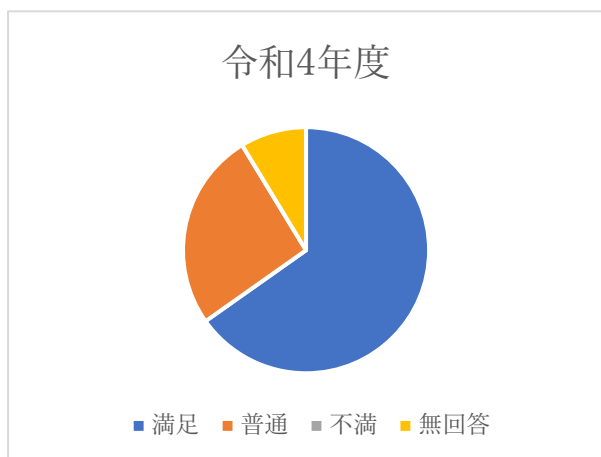


③ 入浴の方法、時間、介助方法はいかがですか？

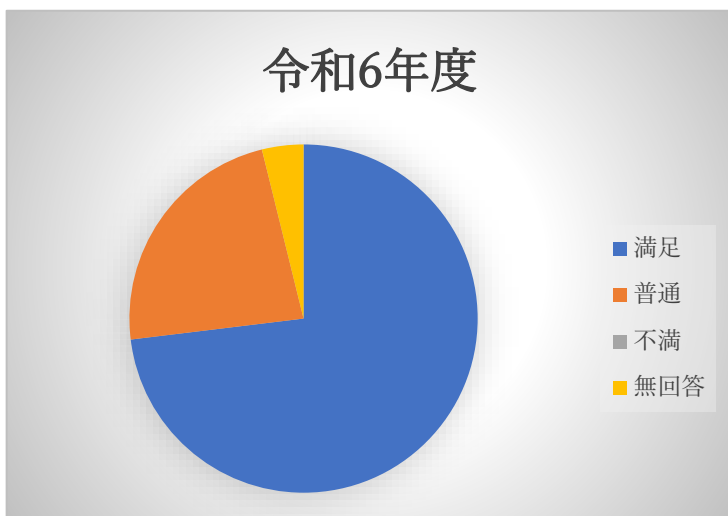
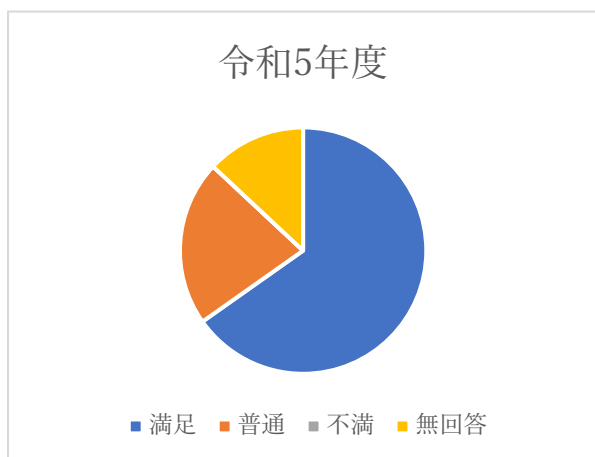


※入浴していない方は無回答に入れていただいております。

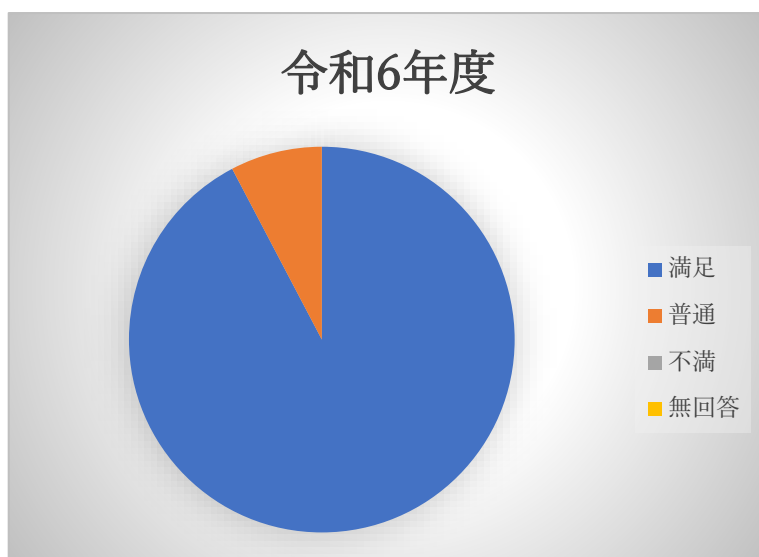
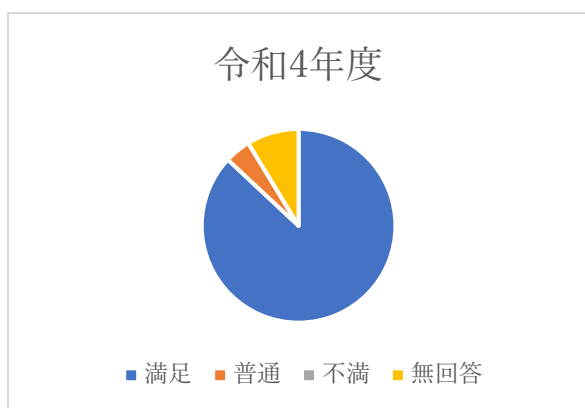
④ 昼食のメニュー(献立)味付け、量はいかがですか？



⑤ おやつについて



⑥ デイサービスの活動について  
(外出、体操、行事など)



【ご意見】

- ・とても楽しく、楽しみです！心よりお礼申し上げます。
- ・うるさい人がいて、ちょっと不快です。
- ・(入浴)時間が短くて、ゆっくり入りたいです。
- ・職員は過ぎるほど親切で、利用者同士和気あいあい。
- ・常に気を配ってみてくれる。何かあったら飛んできて介助してくれる。
- ・四季それぞれ良い場所に連れて行ってくれる。
- ・外出でガソリン代が心配です。
- ・和洋中、ちょっとしたレストランみたいです。

・昨年に比べ高評価をいただきました。ご利用者が増えている中で、ご利用者同士のつながり・関係性ができていることも大きいです。

・「うるさい人がいて、ちょっと不快です」とご意見をいただきました。いろいろなご利用者がいる中で相性もあります。席などの配慮で対応してきましたがそれでも限界があります。それぞれの個性を認め合えるような関係づくりのお手伝いも必要ではないかと考えています。

・「(入浴)時間が短くて、ゆっくり入りたいです。」とご意見をいただきました。入浴時間は特に決めているわけではありませんし、せかしたりしたつもりもありませんでしたが、そのように感じておられる方がいることに驚いたとともに気づきになりました。確かに、入浴時間の短縮は職員にとっての課題になっています。それが伝わっていたということになります。

先に高評価をいただいたと言いましたが、このようなご意見をいただくことで大きな気づきになります。今後のサービスの質の向上につなげていけるよう職員間で共有し、改善していきたいと思えます。